



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“LA MOTIVACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO
LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA SERVICIOS
GENERALES SORIA E.I.R.L EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, AÑO
2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

HERRERA GARCIA, YENY

ASESOR

Dr. DIAZ SAUCEDO, ANTONIO

LINEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

AÑO 2015

Página del jurado

Dr. Víctor Demetrio Dávila Arenaza
Presidente

Dr. Lessner Augusto León Espinoza
Secretario

Mg. Edihl Geobana Rosales Domínguez
Vocal

DEDICATORIA

En primer lugar a Dios por darme salud a mí y mi familia quienes me apoyaron en todo momento, en especial mi hermano y mi madre ellos son la motivación para culminar el presente trabajo de investigación.

AGRADECIMIENTO

A Dios por bendecirme con salud y darme la fuerza necesaria en todo momento; asimismo a mi familia por darme motivación y ánimo constante, gracias a ellos he podido llegar a esta etapa de mi vida.

Y al Dr. Antonio Saucedo Díaz por su dedicación, que con su conocimiento, experiencia, paciencia y motivación ha logrado en mí la llama de la investigación sino también en todos mis compañeros.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Yeny Herrera García con DNI N° 43725178, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes considerarse el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, facultad de ciencias empresariales, escuela de administración, de claro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. en tal sentido a su moral responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre del 2015.

Yeny Herrera García

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante usted la tesis titulada “La Motivación y su Relación con el Desempeño Laboral de los Trabajadores de la empresa Servicios Generales Soria E.I.R.L en el Distrito de los Olivos, año 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

Yeny Herrera García

INDICE

Página del jurado.....	II
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACIÓN.....	VI
INDICE.....	VII
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
I. INTRODUCCION	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	16
1.4. Formulación de problema	22
1.5. Justificación del estudio	22
1.6. Objetivos	24
1.7. Hipótesis.....	24
II. METODO.....	25
2.1. Tipo, nivel y diseño de investigación.....	25
2.2. Operacionalización	26
2.3. Población y muestra.....	27
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	27
2.5. Métodos de análisis de datos.....	28
2.6. Aspectos éticos.....	29
III. RESULTADOS.....	30
IV. DISCUSIÓN.....	40
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES	44
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	45
ANEXOS	47
✓ Instrumentos	
✓ Validación de los instrumentos	
✓ Matriz de consistencia	

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal determinar la motivación y su relación con el desempeño laboral, lo cual implicó la búsqueda de fuentes de información científica.

La población objeto de estudio fueron los colaboradores de la empresa Servicios Generales Soria E.I.R.L. la muestra del estudio está conformada por los colaboradores, para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta.

se utilizó el cuestionario para la medición de las variables y sub variables con la escala de Likert, la hipótesis verifica que de acuerdo a la contratación utilizando el programa estadístico SPSS 20 la prueba de correlación Spearman; con un nivel de significancia del 5% se rechaza la hipótesis nula es decir se observa que hay relación significativa directa entre las dos variables, también se logró medir la confiabilidad de las preguntas mediante el uso del alfa Cronbach y de forma individual los gráficos estadísticos obtenidos por cada pregunta.

Además se obtuvo resultados significativos en el estudio cuyo propósito es determinar la relación de las variables: La Motivación y Desempeño Laboral, La cual permite mejorar la gestión del desempeño laboral para el logro de los objetivos, metas y poder dar un buen servicio de calidad.

Palabras claves: motivación, desempeño laboral.

ABSTRACT

The present research work aims to determine the motivation and its relationship with job performance, which involved the search for sources of scientific information. The study population were the collaborators of the company Services General Soria E.I.R.L. the study sample was conformed by the partners, the survey technique was used for data collection. the questionnaire used for measuring variables and sub variables with the Likert scale, the hypothesis verifies that according to the contract using the statistical program SPSS 20 Spearman correlation test; with a significance level of 5% is rejected the null hypothesis is shown that there is significant direct relationship between the two variables, also managed to measure the reliability of the questions by using the Cronbach and individual statistical graphics obtained by each question. Also obtained significant results in the study whose purpose is to determine the relationship between variables: motivation and job performance. Which allows to improve the management of job performance for the achievement of the objectives, goals and provide a good quality service.

Key words: motivation, job performance.